

# Nosso Canal de Denúncias

## RESUMO



Protection



Fairness



Trust

Cumprir as regulamentações legais e as normas internas, assim como os princípios estabelecidos em nosso Código de Conduta e no Código de Conduta para Parceiros de Negócios, é a maior prioridade na VWFS Brasil. É importante identificar possíveis irregularidades de colaboradores ou fornecedores e agir para interrompê-las. Portanto, confiamos Central Investigation Office a operação de um Canal de Denúncias independente, imparcial e confidencial em nosso nome. Com base no princípio da equidade, o Canal de Denúncias garante a máxima proteção possível para os denunciantes, as pessoas implicadas e os colaboradores que contribuem para a investigação de má conduta relatada.

Se a sua denúncia tratar de possíveis violações graves em relação aos direitos humanos e ao meio ambiente por parte de fornecedores, o Central Investigation Office informará os departamentos responsáveis, que processarão o problema adequadamente.

Encontre mais informações sobre os princípios do Procedimento de Reclamações do Grupo Volkswagen [aquí](#).

### Fazendo uma denúncia ao nosso Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias oferece diversos canais para relatar possíveis irregularidades de colaboradores e fornecedores, permitindo uma rápida revisão e reação por parte da nossa empresa, se necessário. As denúncias podem ser feitas 24 horas por dia, 7 dias por semana, em qualquer idioma.



#### Pessoalmente

Agende um horário por e-mail antes da visita



#### Endereço Postal

Volkswagen AG - Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Germany)



#### E-Mail

[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



#### Canal de denúncias online

<https://goto.speakup.report/vwfs>



#### Atendimento por Telefone

+55 (11) 4700-8838  
Código Organizacional: 122322



#### Ombudspersons

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



#### Pontos de contato externos

Para mais informações, consulte nosso site



#### App

Código Organizacional: 122322



### Você tem mais perguntas?

Por favor, direcione perguntas ou sugestões de melhorias relacionadas ao Canal de Denúncias ao Investigation Office.

Além disso, nosso Compliance Officer pode ser contatado sobre todos os assuntos do Canal de Denúncias pelo e-mail: [hotline@vwfs.com](mailto:hotline@vwfs.com).