

Manual de Recompra

AGORA COM
**RECOMPRA
GARANTIDA***



Você
sempre
de **Okm**

Processo de Recompra

Este manual foi criado para orientação no processo de recompra garantida do Plano Sempre Novo. Aqui, você encontrará os critérios de elegibilidade para o cliente e o veículo, além das etapas e obrigações necessárias para a participação no programa. Ao seguir este manual, você poderá garantir uma troca eficiente e transparente de seu veículo seminovo por um modelo zero quilômetro.

Elegibilidade do Cliente

Quem pode participar

Pessoa física ou jurídica que comprou o veículo no concessionário (exceto veículos adquiridos via venda direta, isenção de tributos, frotistas, ou para uso comercial).

Manifestação de interesse

O cliente pode manifestar interesse em vender o veículo entre 30 e 60 dias antes do vencimento da última parcela do contrato de financiamento com o Banco Volkswagen S.A.

Exigências para a recompra

O veículo será avaliado no concessionário onde foi comprado ou em outro do mesmo grupo econômico, entre 10 e 25 dias antes do vencimento da última parcela, estando a venda condicionada à aquisição de um novo veículo 0 km.

Aprovação de crédito

O cliente deve ter crédito aprovado pelo VWFS para adquirir um novo veículo, com a emissão de uma nova Cédula de Crédito Bancário.

Processo de Recompra

Elegibilidade do Veículo

Modelos permitidos

Polo PA, Nivus e T-Cross (todas as versões).

Uso

O veículo não pode ter sido usado para fins comerciais ou ter sido modificado/adaptado.

Quilometragem

Máximo de 15.000 km por ano de uso, considerando a média desde a fabricação.

Manutenção

Todas as revisões obrigatórias realizadas em concessionária autorizada VW.

Peças

Peças devem ser trocadas exclusivamente em concessionárias autorizadas.

Avarias

Aceitam-se até 2 riscos de até 5 cm ou amassados limitados a uma peça de 5 cm. Não aceitam-se avarias que não se enquadrem nessas condições.

Vidros

Somente riscos de até 5 cm ou 3 pontos de 2 mm serão aceitos.

Processo de Recompra

Elegibilidade do Veículo

Interior

Não pode ter manchas, furos, rasgos, descolamento ou alterações de cor nos tecidos.

Pneus

Pneus devem ter sulcos de mais de 5 mm e ser da mesma marca e especificação original.

Rodas

Aceita-se 1 risco de até 5 cm ou 1 amassado de até 2 cm.

Mecânica

O veículo deve estar em perfeito estado de funcionamento e com peças genuínas.

Ônus

O veículo deve estar livre de quaisquer ônus (exceto gravame de financiamento), com tributos e multas quitados.

Processo de Recompra

Condições de Compra

Valor da recompra

O veículo será adquirido pelo concessionário por mínimo 80% da tabela FIPE, caso o cliente compre um novo veículo simultaneamente.

Avaliação do veículo

A avaliação final será feita entre 10 e 25 dias antes do vencimento da última parcela do financiamento.

Obrigações do Cliente

Documentação necessária

Documentos de identificação, CRLV (Certificado de Registro do Veículo), DUT, e comprovantes de quitação de tributos (multas, documentações, transferência e quaisquer custos relacionados ao veículo).

Entrega do veículo

O veículo deve ser entregue limpo, com combustível suficiente para pequenas manobras, com chaves originais e manual do proprietário.

Você
sempre
de **Okm**



Perfeito para você
estar sempre
de Volkswagen Okm.

Confira as vantagens de adquirir um VW Okm com o **Plano Sempre Novo**:



AGORA COM
**RECOMPRA
GARANTIDA**

Entrada
a partir de **30%**
do valor
do veículo

**Redução
de até 35%**
na parcela
em comparação
a outros planos

Parcela final
flexível de
até 50%

Volkswagen Financial Services



*Confira as condições.